

# Übersicht der wichtigsten Dienstleister für OCC

Gemeinsame Dienstleister der **OCC Assekuradeur GmbH**, OCC Assekuranzkontor GmbH Österreich, OCC Assekuranzkontor AG

Kategorie von Dienstleistern	An Dienstleister übertragene Aufgaben bzw. Zweck der Datenerhebung	Datenerhebung beim Dienstleister
Abwicklung von Versicherungsverträgen	Tarifierung von Versicherungsaufträgen	Ja
IT-Dienstleistung	IT-Dienstleistung, Rechenzentrum	Ja
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer Callcenter-SW-Lösung zur Aufnahme von Stammdaten	Nein
Logistik und Versand	Druck-,Kuvertierungsdienstleistung, Versandlogistik	Nein
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer SW-Lösung zur Bestandsverwaltung	Nein
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer SW-Lösung zur Errechnung von Versicherungsprämien	Nein
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer SW-Lösung für einen Tarifrechner	Ja
Vernichtung von Akten und Datenträgern	Akten- und Datenträgervernichtung	Nein
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer SW-Lösung für das Dokumentenmanagement	Nein
Externer Kunden Service	Bearbeitung von Angeboten	Ja
IT-Dienstleistung	Bereitstellung einer Software zur Bestandsführung	Nein
Logistik und Versand	Versand von Newslettern, Datenverarbeitung für Aktivierung und Deaktivierung von E-Mail-Adressen	Ja
Kunden-/Mitgliedsverwaltung	Anlage von Clubmitgliedern, elektronische Erfassung nach Ausfüllen von Clubanträgen	Ja
Veranstaltungs- und Event-Dienstleistungen	Zeitnehmung und Auswertung von Rallyes	Nein
Logistik und Versand	Postservice - Bearbeitung der Eingangspost, Scan der Poststücke und anschließende elektronische und postalische Weiterleitung	Nein
Externer Kunden Service	Beschwerdemanagement	Ja